

42	4	4	4	4	3	4	3	4	4
43	3	3	3	4	3	3	3	3	3
44	4	4	4	4	3	4	4	4	4
45	3	3	3	4	4	3	3	3	3
46	4	4	4	4	4	4	3	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	3	4	4	3
50	4	4	4	4	4	3	4	4	3
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	3	3	3	3	4	3	3	4	3
54	4	4	3	4	4	4	3	4	4
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	3	3	3	3	3	3	3	4	3
58	3	3	3	1	3	3	3	3	4
59	3	3	3	3	3	3	3	4	3
60	4	4	3	4	3	3	3	4	3
61	4	4	4	4	3	3	4	4	4
62	3	3	4	4	3	4	4	4	3
63	4	4	4	4	4	4	4	3	4
64	3	3	4	3	3	3	4	4	3
65	3	3	3	3	3	3	3	4	3
Jumlah	234	233	234	246	230	231	229	240	230
N.Rata-rata Unsur	3,60	3,58	3,60	3,78	3,54	3,55	3,52	3,69	3,54
NRR Tertimbang Unsu	0,40	0,40	0,40	0,42	0,39	0,39	0,39	0,41	0,39

Keterangan :

U1 - U9 : Unsur-unsur pelayanan
NRR : **Nilai Rata-rata**
 IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
 *) : **Jumlah NRR IKM Tertimbang**
 **) : Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur : Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR Tertimbang per Unsur : NRR per unsur x 0.0111

No	Unsur Pelayanan
U1	Persyaratan
U2	Sistem, Mekanisme d
U3	Waktu Penyelesaian
U4	Biaya/Tarif
U5	Produk Spesifikasi Je
U6	Kompetensi Pelaksar
U7	Perilaku Pelaksana
U8	Penanganan Pengad
U9	Sarana dan Prasarana
NRR Tertimbang Un	

IKM UNIT PELAYANAN :

Mutu Pelayanan

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00

B (Baik)	: 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99

