

UNIT KERJA PELAYANAN PUBLIK: PUSAT PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN HORTIKULTURA

ALAMAT : JL. TENTARA PELAJAR NO. 3C, KAMPUS PENELITIAN PERTANIAN CIMANGGU, BOGOR

Tlp/ Fax. : (0251) 8372096 / (0251) 8387651

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3
5	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4
7	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
9	2	1	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3
10	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
14	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3
17	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
23	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
24	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Jml nilai per unsur														
NRR per unsur = Jml nilai per unsur : Jml kuesioner yang terisi	3,03	2,931	3	2,931	2,966	3,034	2,97	3,03	3,138	3,103	3,10	2,86	3,14	3,07
NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur X 0,071	0,22	0,208	0,213	0,208	0,211	0,215	0,211	0,215	0,223	0,22	0,22	0,20	0,22	0,22
IKM Unit Pelayanan	3,004													

Nilai IKM setelah dikonversi : 75,10
Mutu Pelayanan : B
Kinerja UPT : Baik

Keterangan :

- U1 s/d U14 = Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata- rata
- IKM = Indek Kepuasan Masyarakat
- *) = Jml NRR IKM tertimbang
- **) = IKM Unit Pelayanan X 25

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IKM	NILAI INTERVAL KONVERSI IKM	MUTU PELATIHAN	
1	1,00 – 1,75	25,00 – 43,75	D	Tidak baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Sangat baik