

UNIT KERJA PELAYANAN PUBLIK : PUSAT PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN HORTIKULTUR.

Alamat : Jl. Tentara Pelajar No. 3C, Bogor
 Telp/Fax. : (0251) 8372096/ (0251) 8387651

No. Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	3	4	3	3	4	3	3	4	3	
2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	
3	4	3	3	3	4	3	3	4	2	
4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	
5	4	3	3	3	3	3	3	4	3	
6	3	3	4	4	3	4	3	3	3	
7	4	3	3	2	3	3	3	3	4	
8	3	3	3	3	2	3	3	3	3	
9	3	3	3	3	3	2	2	3	3	
10	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
11	4	4	3	3	4	3	2	3	3	
12	3	3	4	3	3	4	3	4	4	
13	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
14	3	3	3	3	4	3	3	4	3	
15	3	4	3	4	2	3	3	3	4	
16	4	3	4	3	4	3	3	3	3	
17	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
18	4	4	3	3	3	3	3	4	3	
19	3	3	4	3	3	3	4	3	4	
20	4	3	3	2	3	3	3	4	3	
21	3	2	3	4	3	4	2	3	2	
22	4	3	3	3	4	3	3	3	4	
23	3	3	2	3	3	3	2	3	3	
24	3	4	3	3	3	2	3	2	4	
25	2	3	4	4	3	3	3	3	3	
26	3	4	3	3	4	4	2	2	3	
27	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
28	3	4	3	3	4	3	3	3	4	
29	3	3	4	4	3	4	4	3	3	
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
31	4	3	3	4	4	3	3	4	3	
32	3	4	3	3	3	4	3	3	3	
33	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
34	4	3	3	4	3	3	3	3	3	
35	3	3	2	3	3	3	3	4	3	
36	3	4	3	3	3	3	4	3	3	
37	3	3	3	4	3	4	3	3	3	
38	4	4	4	3	3	3	3	4	3	
39	3	3	3	2	3	3	4	3	3	
40	3	4	3	4	2	4	3	3	4	
41	4	2	4	3	4	3	3	3	3	

42	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
43	3	3	4	3	3	4	3	4	4	
44	2	3	3	3	4	3	4	3	4	
45	3	4	3	4	3	3	3	4	3	
46	3	3	4	3	3	4	3	3	3	
47	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
48	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
49	3	4	3	3	4	4	3	3	3	
50	3	3	3	3	3	3	2	3	4	
51	4	3	2	3	4	3	3	3	3	
52	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
53	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
54	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
55	3	3	4	3	4	2	3	3	3	
56	4	3	3	4	3	3	4	2	3	
57	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
58	3	3	4	3	3	2	3	3	3	
59	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
60	3	3	3	3	4	3	3	4	4	
61	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
62	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
63	3	4	3	3	3	2	4	3	4	
64	4	3	3	3	2	4	2	4	3	
65	3	3	4	4	3	3	4	3	4	
66	4	3	3	2	4	3	3	4	3	
67	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
68	4	3	4	3	3	3	4	3	4	
69	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
70	3	4	3	3	3	3	4	3	3	
71	3	2	3	3	4	3	3	3	4	
72	4	3	3	3	3	4	3	4	3	
73	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
74	3	4	3	3	2	4	3	4	3	
75	2	3	4	3	2	3	2	3	3	
76	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
77	2	2	3	3	2	4	3	3	4	
78	3	3	2	2	4	3	2	3	3	
79	2	3	3	3	3	4	3	3	3	
80	3	3	4	3	2	3	3	2	3	
81	2	4	3	4	3	4	3	3	4	
82	3	3	4	3	4	3	4	3	3	
83	2	3	3	3	3	3	3	3	4	
84	4	2	3	4	2	3	3	2	3	
85	3	3	3	3	3	4	3	4	3	
86	3	3	2	4	3	3	3	3	4	
87	4	3	3	3	4	3	3	3	3	
88	3	2	2	4	3	4	3	4	3	
89	3	3	3	3	4	3	2	3	2	
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
91	4	3	4	3	3	2	4	2	3	

92	3	2	3	2	4	3	3	3	3	
93	4	3	3	3	3	3	2	3	3	
94	3	4	3	3	3	4	3	3	3	
95	4	3	3	4	3	3	2	3	2	
96	3	3	2	3	3	2	3	2	3	
97	2	3	3	3	2	3	4	3	3	
98	3	2	3	2	3	4	3	2	4	
99	3	3	2	3	2	3	4	3	3	
100	2	3	3	2	3	3	3	3	3	
Jumlah	317	312	309	318	313	315	307	315	321	
N.Rata-rata Unsur	3,17	3,12	3,09	3,18	3,13	3,15	3,07	3,15	3,21	
NRR Tertimbang Unsur	0,35	0,35	0,34	0,35	0,35	0,35	0,34	0,35	0,36	
										1
										9
										25
										0,111
										78,53

Baik

Keterangan :

U1 - U9 : Unsur-unsur pelayanan
NRR : Nilai Rata-rata
IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
*) : Jumlah NRR IKM Tertimbang
**) : Jumlah NRR Tertimbang x 25
NRR Per Unsur : Jumlah nilai per unsur dibagi
Jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang : NRR per unsur x 0.0111
per Unsur

IKM UNIT PELAYANAN :

Mutu Pelayanan

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No
U1
U2
U3
U4
U5
U6
U7
U8
U9

A

<----- **Bobot**
 <----- **Unsur**
 <----- **Nilai Penimbang**
 <----- **Bobot NRR Tertimbang**
 <----- **Nilai IKM**

Unsur Pelayanan	Nilai Rata-	%
Persyaratan	3,17	79,25
Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,12	78,00
Waktu Penyelesaian	3,09	77,25
Biaya/Tarif	3,18	79,50
Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,13	78,25
Kompetensi Pelaksana	3,15	78,75
Perilaku Pelaksana	3,07	76,75
Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,15	78,75
Sarana dan Prasarana	3,21	80,25
NRR Tertimbang Unsur	3,14	78,53