

UNIT KERJA PELAYANAN PUBLIK: PUSAT PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN HORTIKULTURA  
 ALAMAT : JL. TENTARA PELAJAR NO. 3C, KAMPUS PENELITIAN PERTANIAN CIMANGGU, BOGOR  
 Tlp/ Fax. : (0251) 8372096 / (0251) 8387651

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3
5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4
7	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
9	2	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
17	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
18	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
23	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
28	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4
30	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	2	3	3
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
33	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
35	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4
36	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3
38	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
39	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
40	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4
41	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3
42	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	3	3	3
43	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
44	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
45	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
46	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3
49	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
Jml nilai per unsur														
NRR per unsur = Jml nilai per unsur : Jml kuesioner yang terisi	3,08	3	3,04	3,04	3,08	3,04	3,10	3,06	3,12	3,12	3,12	3,00	3,12	3,1
NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur X 0,071	0,22	0,213	0,216	0,216	0,219	0,216	0,22	0,217	0,222	0,222	0,22	0,21	0,22	0,22

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
<b>IKM Unit Pelayanan</b>	<b>3,054</b>													

**Nilai IKM setelah  
dikonversi** : **76,36**  
**Mutu Pelayanan** : **B**  
**Kinerja UPT** : **Baik**

Bogor, 1 Juli 2017  
 Penanggung Jawab,

Keterangan :  
 •U1 s/d U14 = Unsur pelayanan  
 •NRR = Nilai rata- rata  
 •IKM = Indek Kepuasan Masyarakat  
 •\*) = Jml NRR IKM tertimbang  
 •\*\*) = IKM Unit Pelayanan X 25

( Dr. Ir. Hardiyanto, MSc)  
 NIP. 19600503 198603 1 001

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IKM	NILAI INTERVAL KONVERSI IKM	MUTU PELATIHAN	
1	1,00 – 1,75	25,00 – 43,75	D	Tidak baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Sangat baik

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL	NILAI INTERVAL	MUTU PELAYANAN
-------------------	-------------------	-------------------	-------------------