

**UNIT KERJA PELAYANAN PUBLIK: PUSAT PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN HORTIKULTURA**

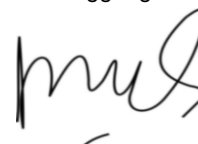
**ALAMAT : JL. RAGUNAN 29A PASARMINGGU JAKSEL**

**Tlp/ Fax. : 021 7805768 / 021 7805135**

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
15	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3
16	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
17	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4
18	3	3	2	2	3	3	2	2	4	3	3	2	3	4
19	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3
20	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
22	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3
23	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3
24	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	3	3	3
25	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	2	2	2	2
26	3	4	4	4	4	3	3	2	4	2	4	4	3	3
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
Jml nilai per unsur														
NRR per unsur = Jml nilai per unsur : Jml kuesioner yang terisi	3,07	3,103	3,103	3,034	3,172	3,138	3,00	2,79	3,103	3	3,31	3,21	3,10	3,07
NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur X 0,071	0,22	0,22	0,22	0,215	0,225	0,223	0,213	0,198	0,22	0,213	0,24	0,23	0,22	0,22
<b>IKM Unit Pelayanan</b>	<b>3,068</b>													

**Nilai IKM setelah dikonversi : 76,69**  
**Mutu Pelayanan : B**  
**Kinerja UPT : Baik**

Jakarta, 1 Juli 2015  
 Penanggung Jawab,



( Dr. Ir. M. Prama Yufdy, MSc )  
 NIP. 195810101986031002

**Keterangan :**

- U1 s/d U14 = Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata- rata
- IKM = Indek Kepuasan Masyarakat
- \*) = Jml NRR IKM tertimbang
- \*\*) = IKM Unit Pelayanan X 25

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IKM	NILAI INTERVAL KONVERSI IKM	MUTU PELATIHAN	
1	1,00 – 1,75	25,00 – 43,75	D	Tidak baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Sangat baik